

DÉPANNAGE

Lorsque le système de microphone ne peut pas fonctionner normalement, veuillez vérifier si les opérations actuelles sont correctes en suivant les étapes ci-dessous:

Idée principale: jumelé? → Tout son lors de la surveillance? → Connexion correcte? → Éclairage officiel au convertisseur 3,5 mm / câble de type C (enregistrement pris en charge)? → Vous utilisez une application d'enregistrement téléchargée par une tierce partie sur un téléphone Android?

Contenu

- (1) Aucun son enregistré?
- (2) Vous avez du bruit de sifflement?
- (3) Enregistrer le son à partir du micro intégré du téléphone?
- (4) Autres notes

● Aucun son enregistré?

Étape 1: jumelé?

Lors de la mise sous tension, si le voyant bleu / vert du récepteur ne s'allume pas (au lieu d'un jaune clair), cela signifie que l'émetteur et le récepteur ne sont pas correctement couplés. Vous devez à nouveau correspondre.

(**Veuillez éteindre le récepteur**)

- (1) Appuyez à la fois sur "-" "  " de l'émetteur pendant 3 secondes et l'affichage clignote;
- (2) Allumez le récepteur, l'indicateur clignotera 3 fois;
- (3) Appuyez brièvement sur "  " de l'émetteur. L'indicateur du récepteur restera allumé et l'appairage sera terminé.

Comment connecter les appareils?



Étape 2 : Tout son lors de la surveillance?

Si le voyant bleu / vert du récepteur s'allume lors de la mise sous tension, cela signifie que l'émetteur et le récepteur sont appariés avec succès.



Veuillez insérer un écouteur dans le "🎧" du récepteur pour vérifier s'il y a du son.



(Connecteur 3 pôles)



(Connecteur 4 pôles)

Noter:

- (1) Si votre casque a un connecteur à 4 pôles, vous ne pouvez pas insérer toutes les fiches, il devrait y avoir de la place pour un pôle (veuillez vérifier l'image ci-dessus) ;
- (2) Si votre casque possède un connecteur à 3 pôles, vous devez insérer des fiches entières.

#2.1 Pas de son lors de la surveillance?

Nous espérons que vous n'en aurez jamais besoin, mais si vous le faites, notre service est amical et sans tracas ♥

----vip@balila-audio.com

(1) Si le voyant vert / bleu du récepteur s'allume mais que l'écouteur n'émet aucun son, veuillez vérifier si le microphone cravate de l'émetteur est correctement connecté ou si le microphone cravate est endommagé.

(2) Veuillez vérifier si le volume de l'ampli-tuner est désactivé. Réglez le bouton "+" pour augmenter le volume.



#2.2 Il y a du son lors de la surveillance?

Si la connexion et l'appairage sont corrects et que le microphone cravate n'est pas endommagé.

(1) S'il y a du son dans les écouteurs lors de la surveillance, le microphone fonctionne bien, cela peut être le problème de la connexion entre le récepteur et l'appareil d'enregistrement. Veuillez vérifier si le câble de sortie 3,5 mm est correctement connecté à l'appareil photo et aux autres appareils de tournage.





(2) Vérifiez ensuite si l'adaptateur Lightning de l'iPhone est celui d'origine acheté dans l'Apple Store et si vous avez désactivé le microphone externe dans les paramètres généraux.

(3) Pour les téléphones Android, étant donné que les microphones externes sont limités par les applications d'enregistrement d'origine, il faut donc télécharger des applications d'enregistrement tierces.

(4) Pour les téléphones Android sans prise 3,5 mm, il nécessite un câble audio de type C supplémentaire, veuillez vous assurer que le câble prend en charge l'enregistrement.

(5) Pour les téléphones Samsung, s'il n'y a pas de son enregistré, cela nécessite un convertisseur USB-C et veuillez vous assurer du bon ordre de connexion: **Connectez d'abord le câble TRRS au téléphone**, puis connectez l'autre extrémité au récepteur.

● Vous avez un sifflement?

Voici les raisons pour lesquelles vous entendez un sifflement.

1. signal d'interruption.

Veuillez essayer d'utiliser le microphone dans une zone dégagée et assurez-vous que l'émetteur fait face au récepteur, ne fixez pas l'appareil

derrière vous, sinon votre corps pourrait bloquer le signal.

2. interférence de signal.

Veuillez appuyer brièvement sur le bouton d'alimentation de l'émetteur pour changer de chaîne et essayez de rester à l'écart d'autres appareils électroniques, tels que les fours à micro-ondes et les cuisinières à induction

3. Le volume élevé fait un bruit blanc élevé.

Veuillez régler le volume à un niveau approprié en surveillant avec un casque.

4. Une batterie faible réduit la qualité du son.

Veuillez essayer de charger votre équipement de prise de vue et votre système de microphone avant la prise de vue. Une batterie faible réduira la qualité du signal et du son

5. Veuillez vérifier si vos câbles sont bien connectés.

● Enregistrer le son du micro intégré du téléphone?

Voici peut-être les raisons pour lesquelles vous obtenez le son du micro intégré du téléphone.

1. Le câble téléphonique n'est pas complètement branché sur votre téléphone.

Veuillez essayer de brancher complètement le câble du téléphone sur votre téléphone après avoir retiré la coque du téléphone.

2. Le téléphone Android ne prend pas en charge un micro externe.

Veuillez essayer de télécharger une application d'enregistrement tierce. (par exemple: "Open Camera", "DU Recorder", "Mobizen Screen Recorder" "Youtube", "Facebook")

● Autres notes

Nous espérons que vous n'en aurez jamais besoin, mais si vous le faites, notre service est amical et sans tracas ♥

---vip@balila-audio.com

- 1.N'utilisez pas le produit au-delà de la distance d'utilisation réelle, sinon cela entraînera un échec d'enregistrement ou un signal (son) discontinu.
- 2.Ne placez pas le microphone Lavalier trop près de la source sonore. Normalement, gardez-le à 15-20 cm, sinon cela provoquera une distorsion du son.
- 3.N'enregistrez pas lorsqu'il y a trop d'obstacles ou bloqués par des personnes, cela peut facilement interférer ou bloquer les signaux, provoquant des perturbations du signal (son) lors de l'enregistrement.
4. Le volume de sortie du microphone ne doit pas être réglé trop haut. Le niveau de volume des appareils de tournage ne doit pas non plus être réglé trop haut. Essayez de régler et de faire correspondre plusieurs fois jusqu'à ce que vous trouviez le volume approprié.

S'il y a encore des problèmes avec le microphone, pouvez-vous nous envoyer des photos d'installation ou une vidéo par e-mail (vip@balila-audio.com)? Nous vous répondrons rapidement dans les 24 heures et vous promettons une solution 100% satisfaisante ♥

Troubleshooting Guide

BALILA never stop its step of innovation since it was born. With BALILA's assistance, everyone can become an audio producer. bringing you a professional recording experience. At BALILA, we focus on customer satisfaction and if you have any questions, we will provide a 24-hour online service.

Warranty: return&refund without any reason in a month; return&refund for quality reason in 12-24 months; free technical support for lifetime.

Service Time: 7Dx24Hrs

Service E-mail: vip@balila-audio.com

If there are still problems with the microphone set, please send us installation photos or a video via email (vip@balila-audio.com). We will make a prompt reply within 24 hrs and promise you a 100% satisfactory solution♥

Contents

(1) No Sound When Recording-----	2-6
(2) Got Hissing Noise When Recording-----	6-7
(3) Record Sound from Phone Inbuilt- Mic-----	7
(4) Other Notes-----	7-8

TROUBLESHOOTING

When the microphone system is unable to work normally, please check whether current operations are correct following the steps below:

Main Idea: Paired? →Any sound when Monitoring? → Correct Connection ?

→Official lighting to 3.5mm convertor/Type-C cable (RecordingSupported) ?

→Using with 3rd party downloaded recording app on Android phone?

We hope you never have the need, but if you do, our service is friendly and hassle-free♥

-----vip@balila-audio.com

● No Sound When Recording

Step1: Check if the receiver and transmitter are successfully paired.

When powering on, if the **blue/green indicator** of the receiver does not light up (single mic kit only light up green LED), it means that the transmitter and the receiver aren't successfully paired. You need to match again.

How to pair the microphone kit?

NOTE: The mic kit is default paired at the factory, ready for use when powered on.



(Please power off the receiver before pairing)

- 1) Press both “—” “⏻” of the transmitter for 3s and display flashes;
- 2) Turn on the receiver, the indicator will flash 3 times;
- 3) Short press “⏻” of the transmitter. The indicator of the receiver will keep on and the pairing finished.

Here are the pairing videos for reference:

Single mic kit: <https://www.youtube.com/watch?v=hlmgVC9ni5g>

Double mic kit: <https://www.youtube.com/watch?v=AVxDPR9O2UE>

We hope you never have the need, but if you do, our service is friendly and hassle-free♥

-----vip@balila-audio.com

Step2: Check if there is sound when monitoring.

If the **blue/green indicator** of receiver lights up when power on(single mic kit only light up green LED), it means the transmitter and the receiver are successfully paired.

Please insert an earphone to the of the receiver to check whetherthere is sound.

(3-pole connector)



Note:

(Conector de 4 polos)



- 1) If your headset has a 4-pole connector, you cannot insert all the plugs, there should be room for a pole (Please check the picture above).
- 2) If your headset has a 3-pole connector, you need to insert whole plugs.

#2.1 If there is no sound when monitoring.

- 1) If the green/blue indicator of the receiver lights up but there is no sound from the earphone, please check whether lavalier microphone of the transmitter is connected correctly, or whether the lavalier microphone is damaged.
- 2) Please check whether the volume of the receiver is turned off. Adjust the “+” button to turn up the volume.



#2.2 If there is sound when monitoring.

If both connection and pairing are correct and the lavalier microphone is not damaged.

- 1) If there is sound from the earphone when monitoring, the microphone is fine, it might be the problem of the connection between the receiver and recording device.

We hope you never have the need, but if you do, our service is friendly and hassle-free♥

-----vip@balila-audio.com

Wrong connection:



Correct connection:



We hope you never have the need, but if you do, our service is friendly and hassle-free♥

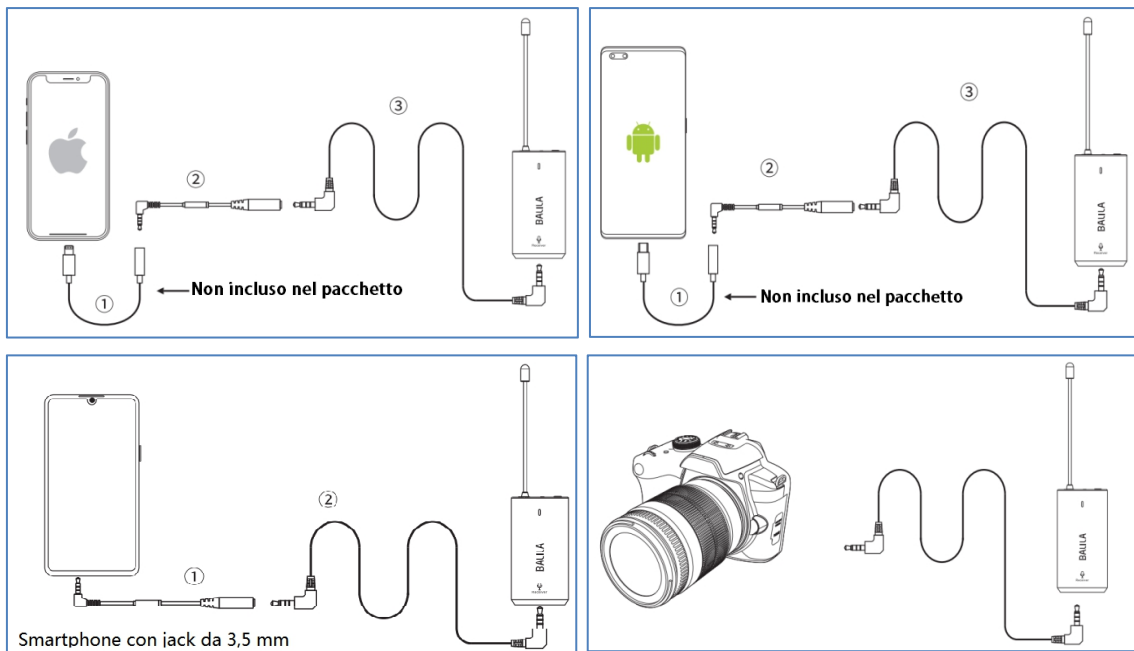
-----vip@balila-audio.com

Wrong connection:



Correct connection:





- 2) Then please check if the lightning adaptor of the iPhone is the original purchased from the Apple store, and whether you disabled the external microphone in the general setting.
- 3) For Android phones, since external microphones are restricted by original recording apps, so it requires downloading 3rd party recording apps.
- 4) For those Android phones without a 3.5mm jack, it requires an extra Type- C audio cable, please make sure that the **cable supports recording**.
- 5) For Samsung phones, if there is no sound recorded, it requires a USB-C converter and please make sure the correct connection order: **Firstly connect the TRRS cable to the phone** and then connect the other end to Receiver.

● **Got hissing noise when recording.**

Here are might be the reasons if you got hissing noise.

- 1) Interrupt signal.

Please try to use the microphone set in an open area and make sure that the transmitter faces the receiver, do not clamp the device behind you, or your body might block the signal.

2) Signal interference.

Please short press the transmitter power button to switch channels, and try to stay away from other electronic devices, like microwave ovens and induction cookers

3) High volume makes high white noise.

Please adjust the volume to a proper level by monitoring with a headphone.

4) Low battery reduces the sound quality.

Please try to charge your shooting equipment and microphone system before shooting.
A low battery will reduce the signal and sound quality

5) Please check if your cable is connected tightly and correctly.

● **If the sound is recorded from phone inbuilt- mic.**

Here are might be the reasons if you got sound from phone inbuilt- mic.

1) The phone cable didn't fully plug into your phone.

Please try to fully plug the phone cable into your phone after removing the phone case.

2) Android phone doesn't support an external mic.

Please try to download a 3rd party recording app. (eg: "Open Camera", "DU Recorder", "Mobizen Screen Recorder" "Youtube", "Facebook")

● **Other Notes**

1. Do not use the product beyond the actual usage distance, otherwise it will cause recording failure or discontinuous signal (sound).

2. Do not place the Lavalier microphone too close to the sound source. Normally keep it at 15-20cm, otherwise it will cause sound distortion.

3. Do not record when there are too many obstacles or blocked by people, it may easily interfere or block the signals, causing signal (sound) disruptions when recording.

We hope you never have the need, but if you do, our service is friendly and hassle-free♥
-----vip@balila-audio.com

4. The volume output of the microphone should not be set too high. The volume level of the filming devices should not be set too high either. Try to set and match multiple times until you find the proper volume.